

# USER GUIDE SIOPA Sistem Informasi Online Pelayanan Agama 2025



"*Sid*im Informa*t*i Online Pelayanan Agama"

kajembrana@kemenag.go.id

# **DAFTAR ISI**

A.	PENJELASAN UMUM	. 3
B.	ALUR PERMOHONAN LAYANAN	.4
C.	PROSEDUR AKSES MASYARAKAT	. 5
1	. Melakukan Pengajuan Layanan	. 5
2	. Memantau Proses Layanan Melalui Email	.7
3	. Memantau Proses Layanan Melalui SIOPA	. 8

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Permohonan Layanan	4
Gambar 2 Halamana Layanan SIOPA	5
Gambar 3 Halaman Formulir Permohonan	6
Gambar 4 Bukti Permohonan Melalui Email (1)	6
Gambar 5 Bukti Permohonan Melalui Email (2)	7
Gambar 6 Bukti Permohonan Melalui Email (3)	8
Gambar 7 Halaman Pantau Layanan	8
Gambar 8 Halaman Pantau Layanan Form Cari	9
Gambar 9 Halaman Pantau Layanan Detail	9

### A. PENJELASAN UMUM

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jembrana telah mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Online Pelayanan Agama (SIOPA). Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah dan mempercepat proses pelayanan agama bagi seluruh masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, SIOPA hadir sebagai solusi inovatif untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam setiap layanan keagamaan yang dibutuhkan.

Dalam buku manual ini terdapat panduan untuk menggunakan setiap fitur dan fungsi yang tersedia di aplikasi SIOPA. Mulai dari pendaftaran akun, pengajuan permohonan layanan, hingga pelacakan status permohonan tanpa harus datang ke kantor secara fisi.

Dengan mengikuti panduan ini, diharapkan masyarakat dapat memanfaatkan Aplikasi SIOPA secara optimal dan nyaman.

#### B. ALUR PERMOHONAN LAYANAN

Alur permohonan layanan ini menguraikan tahapan-tahapan atau proses bisnis yang harus dilalui pemohon saat mengajukan permohonan layanan melalui aplikasi Sistem Informasi Online Pelayanan Agama (SIOPA). Setiap simbol dalam alur ini memiliki makna spesifik yang menggambarkan jenis kegiatan atau keputusan pada alur tersebut.



Gambar 1 Alur Permohonan Layanan

Keterangan :

- 1. Proses dimulai ketika masyarakat/pemohon mengajukan permohonan layanan melalui SIOPA.
- 2. Masyarakat/pemohon input data permohonan dan unggah berkas kelengkapan permohonan.
- 3. Masyarakat/pemohon mengirim data permohonan.
- 4. Masyarakat/pemohon menerima bukti permohonan.
- 5. Masyarakat/pemohon dapat memantau proses pengajuan permohonan layanan untuk melihat status.
- 6. Jika status selesai, masyarakat dapat mengunduh berkas hasil permohonan layanan.

- 7. Jika permohonan layanan ditolak, masyarakat/pemohon mengajukan permohonan Kembali dengan melengkapi catatan yang diberikan.
- 8. Proses permohonan selesai.

## C. PROSEDUR AKSES MASYARAKAT

#### 1. Melakukan Pengajuan Layanan

Masyarakat yang ingin mengajukan layanan online melalui aplikasi SIOPA dapat mengakses alamat <u>https://jembrana.kemenag.go.id/</u> dan mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

- 1. Masuk ke aplikasi SIOPA <u>https://jembrana.kemenag.go.id/</u>
- 2. Pilih SATKER pada menu Mal Layanan Kemenag Jembrana.



Gambar 2 Halamana Layanan SIOPA

3. Isi formulir permohonan dan Upload dokumen persyaratan sesuai dengan Standar Pelayanan.

	Login →]
	CTV BERSIH
ormulir Permohonan	
<ul> <li>Longkapi persyaratan yang dibutukkan sebelam mengirimkan berkas.</li> <li>Fermilir dengan tanda (*) wajib diisi.</li> <li>Fermit berkas yang akan diupload dapat berupa ZDP, KAK atau PCF.</li> </ul>	
Nama*	
Email*	
Telepon*	
Alamat*	
Castan	
Serkat Bermohonan	
Choose File No file chosen	
Capitchan 988 Gard Deptcha	
Kata Formula	
	Q
	(e



- Keterangan:
  - Isi nama lengkap pemohon.
  - Isi alamat email pemohon yang masih aktif dan bisa diakses.
  - Isi nomer telepon/Whatsapp yang aktif dan bisa dihubungi.
  - Isi alamat lengkap pemohon.
  - Isi catatan yang dibutuhkan.
  - Upload berkas persyaratan dalam bentuk pdf/zip file.
  - Isi captcha dengan benar.
  - Klik Kirim Formulir.
- 4. Masyarakat menerima tautan yang berisi bukti registrasi dan alamat untuk memantau layanan melalui email.

LAYANAN SIOPA KEMENAG JEMBRANA NO. 0019.190325	Kotak Masuk $\times$			₽	ß
noreplay.siopa@gmail.com kepada saya  ▼	19 Mar 2025, 12.44	☆	٢	¢	:
Yth. Pengguna Layanan SIOPA					
Terima kasih telah menggunakan Layanan SIOPA KEMENAG JEMBRANA. Bukti terima layanan da https://jembrana.kemenag.go.id/media/bukti-terima/0019.190325-IZS2U5QZ.pdf.	pat diunduh melalui tauta	an berik	ut ini		
Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami, mohon berkenan memberikan penilaian melalui tauta	in berikut. <u>Survey SKM 2</u>	024			
Anda juga dapat memantau progres permohonan layanan dengan mengakses tautan di bawah ini.					
https://jembrana.kemenag.go.id/layanan/pantau/					
Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kas	sih.				

Gambar 4 Bukti Permohonan Melalui Email (1)

- Bukti registrasi digunakan untuk mengambil berka secara offline dan untuk mengetahui kode lacak yang dapat digunakan untuk memantau proses layanan dengan menginput kode lacak pada alamat https://jembrana.kemenag.go.id/layanan/pan tau/
- Alamat pantau layanan digunakan untuk memudahkan masyarakat untuk memantau proses layanan dengan klik alamat pantau layanan yang telah dikirim melalui email.

#### 2. Memantau Proses Layanan Melalui Email

Setelah masyarakat mengajukan permohonan layanan, masyarakat/pemohon dapat memantau proses layanan yang diajukan melalui Aplikasi SIOPA dengan langkah sebagai berikut:

- 1. Buka email yang digunakan saat mengajukan permohonan melalui SIOPA.
- 2. Klik email masuk dari SIOPA.

☆	noreplay.siopa	LAYANAN SIOPA NO. 0033.300625 TELAH SELESAI - Terimaksih telah mengg	¥	Ū	Ľ	0
$\stackrel{\wedge}{\simeq}$	Bank BRI	Pemberitahuan Perubahan Nomor Telepon Heldesk Cash Management BRI - Y	′th. N.		2	0.05
$\stackrel{\wedge}{\asymp}$	noreplay.siopa	LAYANAN SIOPA KEMENAG JEMBRANA NO. 0033.300625 - Yth. Pengguna Laya	anan .			19.52
☆	noreplay.siopa	LAYANAN SIOPA NO. 0032.300625 DITOLAK - Terimaksih telah menggunakan Laya	nan			19.49
$\stackrel{\wedge}{\bowtie}$	noreplay.siopa	LAYANAN SIOPA KEMENAG JEMBRANA NO. 0032.300625 - Yth. Pengguna Laya	anan .			19.42

Gambar 5 Bukti Permohonan Melalui Email (2)

3. Klik alamat pantau yang dikirim oleh SIOPA

#### LAYANAN SIOPA NO. 0033.300625 TELAH SELESAI Kotak Masuk ×



LAYANAN SIOPA KEMENAG JEMBRANA

Gambar 6 Bukti Permohonan Melalui Email (3)

- 4. Kemudian akan muncul detail proses pengajuan permohonan layanan.
- 5. Apabila pengajuan permohonan layanan ditolak, pemohon dapat mengajukan permohonan kembali dengan melengkapi syarat sesuai catatan yang diberikan.
- 6. Apabila statusnya sudah selesai, maka dokumen hasil permohonan dapat diunduh dengan klik **Unduh Berkas Hasil.**

<b>STOPA</b>	=	Pantau Layanan	
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEMBRANA			
Monu			
Mai Layanan Kemenag Jembrana		Input Token Resi	
Inovasi			
Program Unggulan		No. Rog	0033.30625
Lavanan Punat		Token	QCB7BWCF
E-Dumas		Pernohon	I Gede Tastra
Aspirasi		Layanan	URUSAN ADAMA HINDU - PELAYANAN DATA DAN INFORMASI
E-Rating Layanan		Satker	URUSAN AGAMA HINDU
Data Informasi		Tanggal Pengajuan	30 Jun 2025
FAQ		Status	SELESAI
		Tanggal Selesal	30 Jun 2025
		Catatan Petugas	HTEP Berkas Gudah Diterima Dan Lengkap ULNUM: Berkas diah diabopata ike Una Kindu SATRER Berkas team divalidad dan diparaf kasi
		Berkas Akhir	Unduri Berkas Haell

Gambar 7 Halaman Pantau Layanan

#### 3. Memantau Proses Layanan Melalui SIOPA

Setelah masyarakat mengajukan permohonan layanan, masyarakat/pemohon dapat memantau proses layanan yang diajukan melalui Aplikasi SIOPA dengan langkah sebagai berikut:

- 1. Kunjungi pantau layanan SIOPA dengan Alamat <u>https://jembrana.kemenaq.go.id/layanan/pantau/</u>
- 2. Masukan kode Token yang dikirim melalui email.
- 3. Klik Cari.

Ð

$\leftrightarrow \rightarrow$	G	0-0	jembrana.kemenag.go.id/layanar/pantau/	Q	☆		•
Stor.	A	=	Pantau Layanan			Lo	jin →]
KEMENTERAN KABUPATEN JE	AGAMA						CCTV
Menu							
Mal Layanan Kemera			0.0272WCF			Cal	
Inovasi							1
Program Unggulan							
Partau Layanan							
Layanan Pusat							
E-Dumes							
Aspirasi							
E-Rating Layanan							
Data informasi							
FAQ							

Gambar 8 Halaman Pantau Layanan Form Cari

- 4. Kemudian akan muncul detail proses pengajuan permohonan layanan.
- 5. Apabila pengajuan permohonan layanan ditolak, pemohon dapat mengajukan permohonan kembali dengan melengkapi syarat sesuai catatan yang diberikan.
- 6. Apabila statusnya sudah selesai, maka dokumen hasil permohonan dapat diunduh dengan klik **Unduh Berkas Hasil.**

LOPA	=	Pantau Layanan	
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEMBRANA			
Menu			
Mal Layanan Kemenag Jembrana		Input Token Resi	
Inovasi			
Program Unggulan		No. Ben	0013.300425
Pantau Layanan			
Layanan Pusat		Token	QC878WCF
E-Dumas		Pemohan	I Oede Tastra
Aspirasi		Loyanan	URUSAN ADAMA HINDU - PELAYANAN DATA DAN INFORMASI
E-Rating Layanan		Satker	URUSAN AGAMA HINDU
Data Informasi		Tanggal Pengajuan	30 Jun 2025
FAQ		Status	SELESAI
		Tanggal Selesai	30 Jun 2025
		Catatan Pellugas	PTSP: Benas Solah Dterma Dan Langkap UKUMA Benas Held doponti ke ta-Hodu Benas Held doponti ke ta-Hodu Benas Held doponti ka ti
		Berkas Akhir	- Undurt Berkan Hasti

Gambar 9 Halaman Pantau Layanan Detail